



## POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

---

Grupo Lafken presta servicios de distribución y dispensa dentro del ámbito de la salud, integrando un modelo de atención de prestaciones médicas y farmacéuticas.

Cuenta, además, con un servicio que abarca desde la atención en consultorios médicos, hospital de día, auditoría especializada y el asesoramiento y gestión de documentación Surge, orientado al tratamiento de pacientes con patologías de alta complejidad.

En el marco de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, nos comprometemos a:

- Cumplir con los requisitos aplicables, incluyendo los legales, reglamentarios y contractuales, que rigen nuestra actividad médica y farmacéutica.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros pacientes, clientes y financiadores, brindando soluciones sustentables tanto en el ámbito público como privado.
- Promover la mejora continua de nuestros procesos y servicios, apoyándonos en la innovación, la tecnología, el análisis de datos y una estructura organizacional flexible y competente.
- Impulsar una cultura organizacional basada en el liderazgo sólido, el desarrollo profesional, la vocación de servicio, la velocidad de respuesta y la precisión, como sello distintivo.

Sostenemos nuestro compromiso con la calidad, la eficiencia y una atención centrada en el paciente.

| Fecha de Emisión | Revisión número | Aprobado por |
|------------------|-----------------|--------------|
| Mayo 2025        | 06              | La Dirección |